

# NEPATA VERTRIEB

## Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d) Nepata Vertrieb GmbH

Die NEPATA VERTRIEB GmbH hat sich auf die Entwicklung, den Bau und Handel von Maschinen, Software und Verbrauchsmaterial in der Werbetechnik und der Textilveredelung spezialisiert. Sie verfügt über ein umfangreiches Programm an Maschinen und Verbrauchsmaterialien für alle Anwendungsbereiche in der Textilveredelung, der Werbetechnik und der Werbemittelindustrie. Vom Standort Wolnzach aus beliefert die NEPATA VERTRIEB GmbH Kunden aus Industrie und Gewerbe in über 40 Ländern weltweit. Die NEPATA VERTRIEB GmbH ist ein traditionsreiches Technologieunternehmen, das sein Know-how und seine Innovationskraft einsetzt um Produkte mit hohem Kundennutzen zu entwickeln und erfolgreich zu vermarkten.

Eingebettet in eine global tätige Gruppe, schafft das Unternehmen technische Innovationen, stellt Maschinen am Standort in Bayern her und nutzt globale Fertigungsmöglichkeiten zum Bezug Ihrer Produkte, die seit vielen Jahren weltweit Maßstäbe setzen. Nicht nur die Funktion der Produkte, sondern auch der Kundenservice und die Vertriebswege werden kontinuierlich perfektioniert, damit unsere Kunden in einer zunehmend digitalen Welt weiterhin die beste Technologie einsetzen können.

Zum Ausbau unseres Erfolgs suchen wir eine engagierte Person w/m/d für unsere Technikabteilung, die unser bestehendes Team unterstützt. Der Einsatz erfolgt in der Regel am Standort in Wolnzach.

Sie verfügen über eine technische Ausbildung oder gutes technisches Grundverständnis und weisen ein hohes Maß an Kommunikationsstärke auf? Das Lösen technischer Probleme macht Ihnen Spaß? Sie sind belastbar und behalten auch in kritischen Situationen stets die Ruhe und den Überblick? Sie sind motiviert, Ihre Fähigkeiten in einem dynamischen Team und einem angenehmen Arbeitsumfeld in der Werbetechnik-Branche unter Beweis zu stellen? Dann ergreifen Sie die Initiative und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [jobs@nepata.de](mailto:jobs@nepata.de) zu!

Wir freuen uns auch über Bewerbungen von Quereinsteigern mit den von uns geforderten Fähigkeiten!

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

### Aufgabenbereiche

- Sie bearbeiten eingehende Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail, in deutscher und englischer Sprache im technischen Büro
- Sie analysieren Fehler im Bereich des Technischen-Supports

# NEPATA VERTRIEB

- Sie sind verantwortlich für eine ordnungsgemäße Abwicklung der Kundenkorrespondenz
- Sie unterstützen die Technikabteilung im Beschwerdemanagement und Qualitätsmanagement
- Sie beraten Kunden, um gemeinsam die passende Lösung zu finden
- Sie pflegen Kundenbeziehungen mit Bestandskunden mit Hilfe eines CRM-Systems
- Sie wickeln Garantiefälle ab
- Sie sind in der Ersatzteilverwaltung tätig

## Ihr Profil

- Sie können technische Zusammenhänge sicher beurteilen, mechanische und elektrische Defekte analysieren und selbstständig Lösungswege finden
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung. Die erfolgreiche Lösung von Kundenproblemen liegt Ihnen am Herzen
- Sie besitzen ein hohes Maß an Kommunikationsstärke, vor allem im Bereich der Telefonie
- Sie haben Spaß am Kontakt mit Menschen
- Sie haben einen persönlichen Anspruch auf sorgfältige, selbstständige und strukturierte Arbeits- und Denkweise
- Sie beherrschen neben Deutsch auch Englisch sehr gut in Wort und Schrift
- Sie verfügen über die Fähigkeit zur strukturierten Problemlösung
- Sie sind belastbar und behalten auch in kritischen Situationen den Überblick
- Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich und auch teamorientiert
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office Tools, Internet und modernen Cloud Diensten wie Google Drive
- Sie sind mit dem Thema E-Commerce vertraut
- Sie haben Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschafts- und CRM-Systemen

## Das bieten wir

- Attraktive Bezahlung
- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet in der technischen Abteilung
- Interessante Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamisch wachsenden, mittelständischen Unternehmen mit internationalem Hintergrund
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis nach der Probezeit
- Betriebliche Altersvorsorge falls gewünscht

## Sonstiges

- Einsatzort: 85283 Wolnzach
- Branche: Werbetechnik und Textilveredelung
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, 40 Stunden pro Woche
- Stelle frei ab sofort

# NEPATA VERTRIEB

- unbefristet