

# NEPATA VERTRIEB

## Stellenbeschreibung Mitarbeiter in Technischer Abteilung

**Elektriker (m/w), Elektroinstallateur (m/w), Elektromechaniker (m/w)**

Die NEPATA VERTRIEB GmbH hat sich auf die Entwicklung, den Bau und Handel von Maschinen, Software und Verbrauchsmaterial in der Werbetechnik und der Textilveredelung spezialisiert. Sie verfügt über ein umfangreiches Programm an Maschinen und Verbrauchsmaterialien für alle Anwendungsbereiche in der Textilveredelung, der Werbetechnik und der Werbemittelindustrie. Vom Standort Wolnzach aus beliefert die NEPATA VERTRIEB GmbH Kunden aus Industrie und Gewerbe in über 40 Ländern weltweit. Die NEPATA VERTRIEB GmbH ist ein traditionsreiches Technologieunternehmen, das sein Know-how und seine Innovationskraft einsetzt, um Produkte mit hohem Kundennutzen zu entwickeln und erfolgreich zu vermarkten.

Eingebettet in eine global tätige Gruppe, schafft das Unternehmen technische Innovationen, stellt Maschinen am Standort in Bayern her und nutzt globale Fertigungsmöglichkeiten zum Bezug Ihrer Produkte, die seit vielen Jahren weltweit Maßstäbe setzen. Nicht nur die Funktion der Produkte, sondern auch der Kundenservice und die Vertriebswege werden kontinuierlich perfektioniert, damit unsere Kunden in einer zunehmend digitalen Welt weiterhin die beste Technologie einsetzen können.

Zum Ausbau unseres Erfolgs suchen wir eine engagierte Person w/m für unsere technische Abteilung. Sie übernehmen Prüf-, Reparatur- und Supportaufgaben aus unserer Prüfwerkstatt und direkt von unseren Kunden. Besonderer Fokus liegt auf der systematischen Qualitätsverbesserung und Rückmeldung an die Produktion. Kontinuierliche Weiterarbeit an Reparaturanleitungen und technischer Dokumentation sind ein wichtiger Bestandteil Ihrer Tätigkeit.

Sie verfügen über Erfahrungen mit mechanischen und elektrischen Problemstellungen und haben einen sicheren Umgang mit technischen Zeichnungen aus Elektrik, Mechanik und Pneumatik.

Der Einsatz erfolgt in der Regel am Standort in Wolnzach, eine gelegentliche Reisetätigkeit für Inbetriebnahmen und Service auch international sind möglich.

Ihre Aufgabe stellt für das Unternehmen eine verantwortliche Position dar und Sie haben die Chance, für unsere Handelspartner und Endkunden ein wichtiger Ansprechpartner für technische Probleme zu sein. Das Lösen von kniffligen Problem auch über Telefon, E-Mail und moderne Kommunikationswege, sowie der Service am Kunden bereitet Ihnen Freude. Als Mitglied des Technik-Teams haben Sie die Möglichkeit ein Traditionsunternehmen an der führenden Position im Markt zu festigen. Ergreifen Sie die Initiative und senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen zu.

# NEPATA VERTRIEB

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

## Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Elektriker (m/w), Elektroinstallateur (m/w), Elektromechaniker (m/w) oder einem artverwandten Beruf.
- Sie haben einen persönlichen Anspruch auf sorgfältige, selbstständige und strukturierte Arbeits- und Denkweise.
- Sie arbeiten gerne eigenverantwortlich und team-orientiert.
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office Tools, Internet und modernen Cloud Diensten wie GoogleDrive.
- Sie können technische Zusammenhänge sicher beurteilen, elektrische sowie pneumatische Pläne lesen und verstehen. Sie können mechanische und elektrische Defekte analysieren und selbstständig Lösungswege finden.
- Sie sind in hohem Maße kunden- und serviceorientiert. Die erfolgreiche Lösung von Kundenproblemen liegt Ihnen am Herzen.
- Sie beherrschen neben Deutsch auch Englisch fließend in Wort und Schrift und sind motiviert in einem dynamischen Team und einem angenehmen Arbeitsumfeld in der Werbetechnik-Branche Ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen
- Sie sind sicher im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen und dem professionellen Ersatzteilmanagement.

## Aufgabenbereiche

- Sie arbeiten im technischen Büro und der Qualitätssicherungs- und Prüfwerkstatt.
- Sie führen eigenständigen technischen Support von Kundenproblemen durch.
- Sie leiten aus Ihren Erkenntnissen im Support und der Reparatur Verbesserungen in Konstruktion, Layout und Produktion ab.
- Support Anfragen überführen Sie systematisch zu Standard-Lösungen als Foto Support- und Reparaturanleitungen und Videos
- Sie prüfen, verwalten oder erstellen technische Dokumentationen.
- Sie prüfen eingehende Geräte auf optische, mechanische und elektrische Mängel.
- Sie prüfen Geräte auf elektrische Sicherheit.
- Sie beheben Defekte aus der Qualitätsprüfung, bearbeiten Garantiereparaturen und Kundenaufträge an Geräten.
- Sie arbeiten im Ersatzteilmanagement, wählen richtige Ersatzteile zum Versand aus, verwalten Bestände und führen Ersatzteilbestellungen aus.
- Sie übernehmen weitere Tätigkeiten aus in der technischen Abteilung und Ihrem erweiterten Fachgebiet zur Unterstützung des Betriebsablaufes.
- persönliche, telefonische und schriftliche Kommunikation auf Englisch und Deutsch

# NEPATA VERTRIEB

## Das bieten wir

- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet in der technischen Abteilung
- Interessante Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamisch wachsenden, mittelständischen Unternehmen mit internationalem Hintergrund
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis nach der Probezeit
- Attraktive Bezahlung mit leistungsorientierter Komponente
- Betriebliche Altersvorsorge falls gewünscht

## Sonstiges

- Einsatzort: 85283 Wolnzach
- Branche: Werbetechnik und Textilveredelung
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, 40 Stunden pro Woche
- Stelle frei ab sofort
- unbefristet